



Information générales pour le retrait des paniers et des commandes

En cas de problème faites le 079 269 53 12:

Nous faisons tout pour que la préparation et la livraison se fasse sans faute. Si malgré tout il devrait y avoir un souci, téléphonez svp que l'on puisse réagir rapidement, le mail risque de se voir que plus tard.

Les paniers qui ne seront pas retirés le vendredi au plus tard seront donnés au lieu de dépôt sans dédommagement de l'abonné. Terre Ferme est responsable des paniers dans les dépôts de 16h à 20h. Pour les dépôts ouverts plus long temps, Terre Ferme ne se porte pas garant des paniers non retirés. Nous vous remercions de votre compréhension.

Cabas en jute réutilisables : Veuillez les rapporter au point de dépôt si possible chaque semaine (voir fichier ci-joint).

Vacances : Vous pouvez enregistrer vos semaines de vacances vous-mêmes, dernier délai d'enregistrement 6 jours avant la date souhaitée. Passé ce délai, veuillez-vous adresser à Terre Ferme par téléphone.

Comment procéder pour inscrire les vacances :

- allez sur www.terreferme.ch
 - cliquer dans le menu sur « Espace membre » (en haut à droite)
 - identification avec votre mot de passe (vous pouvez en tout temps en redemander un et le modifier dans votre espace privé)
 - dans l' «espace privé» cliquer sur l'onglet «vacances »
- cochez le ou les jeudis auxquels vous ne souhaitez pas recevoir votre panier de légumes (aussi pain et œufs)
- **confirmez avec la touche «Valider les modifications»** les jours concernés sont en violets.

Des recettes simples et rapides : se trouvent sur le site www.terreferme.ch. Pour des recettes plus gastro, il y a une multitude d'autres sites.

Qualité et contenu : nous faisons tout pour avoir des légumes frais ! S'il devait y avoir un souci, n'hésitez pas à nous le signaler à info@terreferme.ch ou par téléphone cela nous aide aussi à mieux gérer.

Commande Le Marché : Une fois connecté vous pouvez commander toutes sortes de produits dans l'onglet « Le Marché ». Vous pouvez commander à tout moment les produits de votre choix. Les livraisons sont prévues tous les 15 jours. Une facture vous parviendra à l'issue de chaque trimestre.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions!

Association Terre Ferme

1372 Bavois

079 269 53 12

www.terreferme.ch

[Achetez directement à nos producteurs](#)

<https://www.facebook.com/AssociationTerreFerme>